

Aviso legal y Política de privacidad de datos, y Consentimiento digital de uso de datos personales

Aviso legal y Política de privacidad de datos

1. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo informar al usuario titular de los datos personales (en adelante, el Usuario), conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, sobre las condiciones en las que se recopilan, se tratan y protegen los datos que se obtienen, a través de este medio, facilita.

ROCHE ECUADOR S.A. es consciente de la elevada consideración que tiene la privacidad del Usuario; por ello, asume el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de sus datos personales, la cual se garantiza a través de esta Política.

2. Responsable Legal

El responsable legal por el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario es ROCHE ECUADOR S.A. (en adelante “ROCHE”) con RUC 1790475689001 y domicilio en Av. Simón Bolívar y Vía Nayón Centro Corporativo EKOPARK, Torre 5, Piso 2, Quito, Ecuador.

3. Legislación Aplicable

Esta Política está regulada por la legislación ecuatoriana y en particular por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

4. Existencia de un banco de datos personales

ROCHE informa al Usuario de la existencia de un Banco de Datos automatizado de carácter personal, creado por y para ROCHE y bajo su responsabilidad.

5. Finalidad

Los datos personales recopilados serán utilizados por ROCHE para dar cumplimiento a las finalidades determinadas, explícitas y lícitas que se detallan a continuación:

- Cumplir con los procesos de activación de la garantía del equipo.
- Poder contactar al Usuario y hacer seguimiento cercano a sus solicitudes de atención, vinculadas a su producto y/o a la garantía de este.
- Siempre que el Usuario lo haya autorizado expresamente, registrarlo como parte del programa de fidelización “Roche Diabetes Contigo”.

ROCHE garantiza que el tratamiento de los datos personales del Usuario no se extenderá a otra finalidad que no haya sido establecida en esta Política.

6. Datos personales recopilados

Los datos personales, materia de tratamiento, son los que el Usuario ha suministrado a través del formulario de registro habilitado en la web. Estos datos son:

1. Nombres y apellidos.
2. Cédula.
3. Fecha de nacimiento.
4. Género.
5. Teléfono.
6. Domicilio.
7. Correo electrónico.
8. Información de salud.

ROCHE no recopilará ningún dato hasta que el Usuario acepte, expresamente, la cesión y gestión conforme a esta Política.

7. Consecuencia de no brindar los datos personales requeridos

En caso de que el Usuario no acepte la gestión de sus datos personales según la presente Política, no se procederá a la recopilación de estos, lo que supone que no se pueda llevar a cabo las finalidades descritas en el punto 5.

8. Transferencias de datos personales

ROCHE informa al Usuario que sus datos personales, eventualmente, serán transferidos, a nivel nacional, para:

1. Atender las solicitudes o requerimientos formulados, al amparo de una ley, por entidades públicas.
2. Atender órdenes judiciales, requerimientos fiscales o policiales.

ROCHE informe al Usuario que sus datos personales serán transferidos a nivel internacional a los siguientes terceros:

TERCERO	UBICACIÓN/DOMICILIO	TR
Productos Roche Q.F.S.A	Calle Dionisio Derteano 144 Piso 13, San Isidro	Pr lo pe

Roche Chile Limitada	Avda Cerro el Plomo 5630 P12 Las Condes	Procesamiento los da personales
Roche Services and Solutions Americas	Costa Rica, San José, Escazu Village, Building I, 6th floor 10203 Escazu, San Jose, Costa Rica	Procesamiento los da personales
Roche diabetes Care argentina S.A	Rawson 3150 B1610BAL Ricardo Rojas, Buenos Aires	Back up de información recopilada
Roche Servicios de México S.A de C.V	Cerrada de Bezares 9 Col. Lomas de Bezares C.P. 11910 Miguel Hidalgo, Distrito Federal, México	Back up de información recopilada
Roche Diabetes Care GmbH	Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Alemania	Segundo nivel Soporte Técnico Investigación
Salesforce Inc	Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States	Procesamiento información